

Information



Im Laufe des Jahres 2013 werden zahlreiche Lufthansa-Strecken (innerdeutsch und europäisch) auf Germanwings umgestellt.

Was bedeutet dieses für Ihre Reisenden?

Frage 1:

Flüge mit Germanwings können wie gewohnt über FCm Travel Solutions gebucht werden. Welche Vorteile habe ich, wenn die Reisen bei FCm Travel Solutions anstelle über die Website von Germanwings gebucht werden?

- Unsere FCm Geschäftsreiseexperten überprüfen während des Buchungsprozesses, ob Ihre **Reiserichtlinien** eingehalten werden.
- Unsere FCm Geschäftsreiseexperten vergleichen die Angebote von verschiedenen Fluggesellschaften und die Flugpreise mit der Bahn. Bei Bedarf können mehrere Fluggesellschaften miteinander kombiniert werden.
- Sie haben **einen Ansprechpartner - Ihr FCm Service Team!** - für alle Reiseleistungen und erhalten eine Bestätigung für alle gebuchten Leistungen (Flug, Bahn, Hotel, Mietwagen).
- Sie erhalten **einheitliche Rechnungen**. Unsere FCm Geschäftsreiseexperten können Ihnen bei Bedarf auch Rechnungskopien liefern.
- Über FCm Travel Solutions sind alle **Zahlungsarten** mit entsprechenden **Zusatzdaten** möglich.
- Sie erhalten **Reports** über Ihre Reisetätigkeit von Ihrem FCm Account Manager, um diese zu analysieren.
- Sie haben Zugang zum **FCm 24/7 Service**.
- Im **Krisenfall** sind unsere FCm Geschäftsreiseexperten in der Lage, den Reisenden Ihrer Firma zu lokalisieren und zu unterstützen.

Es sind gute Gründe, die Buchungen über Ihr FCm Service Team zu tätigen. Behalten Sie so den kompletten Überblick über Ihre Reisekosten und vermeiden Sie zeitintensive Recherchen im Internet.



Frage 2:

Flüge mit Germanwings können als Web-Tarif oder über das Reservierungssystem Amadeus (GDS) gebucht werden. Buchungen über das GDS sind in der Regel 15,00 Euro pro Strecke teurer. Was bedeutet es, wenn FCm Travel Solutions sicherstellt, dass der jeweils günstigste Flugpreis für die angefragte Verbindung angeboten und gebucht wird?

- Der niedrigste Flugpreis auf Germanwings-Flügen wird über die Website der Airline angeboten, der **Basic-Tarif** ist nur dort buchbar. Dieser Tarif liegt immer **20,00 Euro unter** dem nächst höheren **Smart-Tarif**.
- Grundsätzlich sind die **Web-Tarife 15,00 Euro pro Strecke günstiger** als Buchungen über das Reservierungssystem Amadeus.
- FCm Travel Solutions setzt eine **zusätzliche Software** ein, die sicherstellt, dass die über die Website durchgeführten Buchungen in alle Buchungs-, Mid- und Back-Office-Systeme übertragen werden. So werden die von FCm Travel Solutions angebotenen Vorteile realisiert. Für den Einsatz dieser Software entstehen FCm Travel Solutions zusätzliche Kosten.
- Die FCm Geschäftsreiseexperten führen beim Buchungsauftrag einen **Preisvergleich** mit anderen Fluggesellschaften und/oder der Bahn im bisherigen Buchungssystem durch. Dieses Ergebnis wird mit dem Web-Fare der Germanwings verglichen. Nur so ist sichergestellt, dass unsere Kunden immer den **besten Preis** erhalten.
- Nicht bei allen Germanwings Web-Tarifen stehen alle gewohnten **Service-Komponenten** zur Verfügung. Die FCm Geschäftsreiseexperten erfragen den Bedarf der Reisenden (Gepäck, Service an Bord etc.) in der Beratung und erläutern das jeweils inkludierte Service-Paket.
- Weitere Vergleiche sind erforderlich bei **Reisen mit mehreren Fluggesellschaften bzw. mehreren Stationen**. Hier können Tarife, die über das Reservierungssystem gebucht werden, attraktiver sein.
- **Umbuchungen** von Web-Tarifen sind erheblich aufwändiger. Ihre FCm Geschäftsreiseexperten erledigen das für Sie.

Information



Der zusätzliche personelle Aufwand und die zusätzlichen Systemkosten sind mit den aktuell vereinbarten Ticket-Fees nicht abgedeckt.

Für unseren Full-Service, der vollen Zugriff auf alle Tarife jederzeit sicherstellt und hierdurch den jeweils günstigst verfügbaren Tarif ermittelt, berechnen wir ein Low Fare Entgelt von 17,50 Euro pro Ticket, das unabhängig von der bereits vereinbarten Ticket- bzw. Handling-Fee anfällt.

Bei Nutzung einer Online Booking Engine von FCm Travel Solutions reduziert sich das Low Fare Entgelt auf 7,50 Euro.

Gleichzeitig sparen Sie den Aufpreis für die Nutzung des GDS in Höhe von 30,00 Euro für einen Hin- und Rückflug.